

# Встреча PM Community

## 8 октября 2015 года

Expectations Management in IT Projects

«УПРАВЛЕНИЕ ОЖИДАНИЯМИ ЗАКАЗЧИКА ПРИ  
ПОСТРОЕНИИ R&D ЦЕНТРА В УКРАИНЕ»

*Алексей Солнцев, Консультант  
по построению бизнес-процессов*



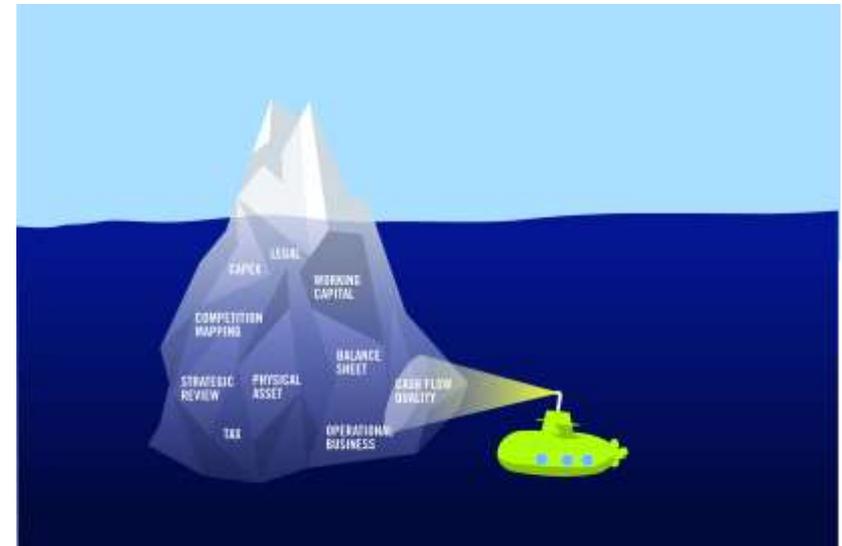


Банковские NFC платежи



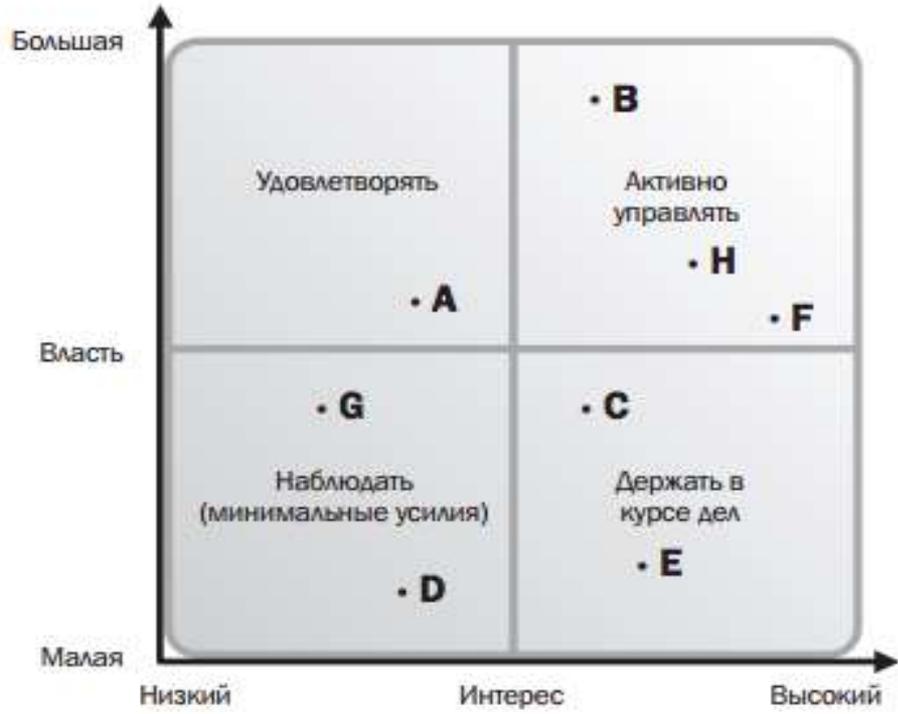
Межмашинное взаимодействие

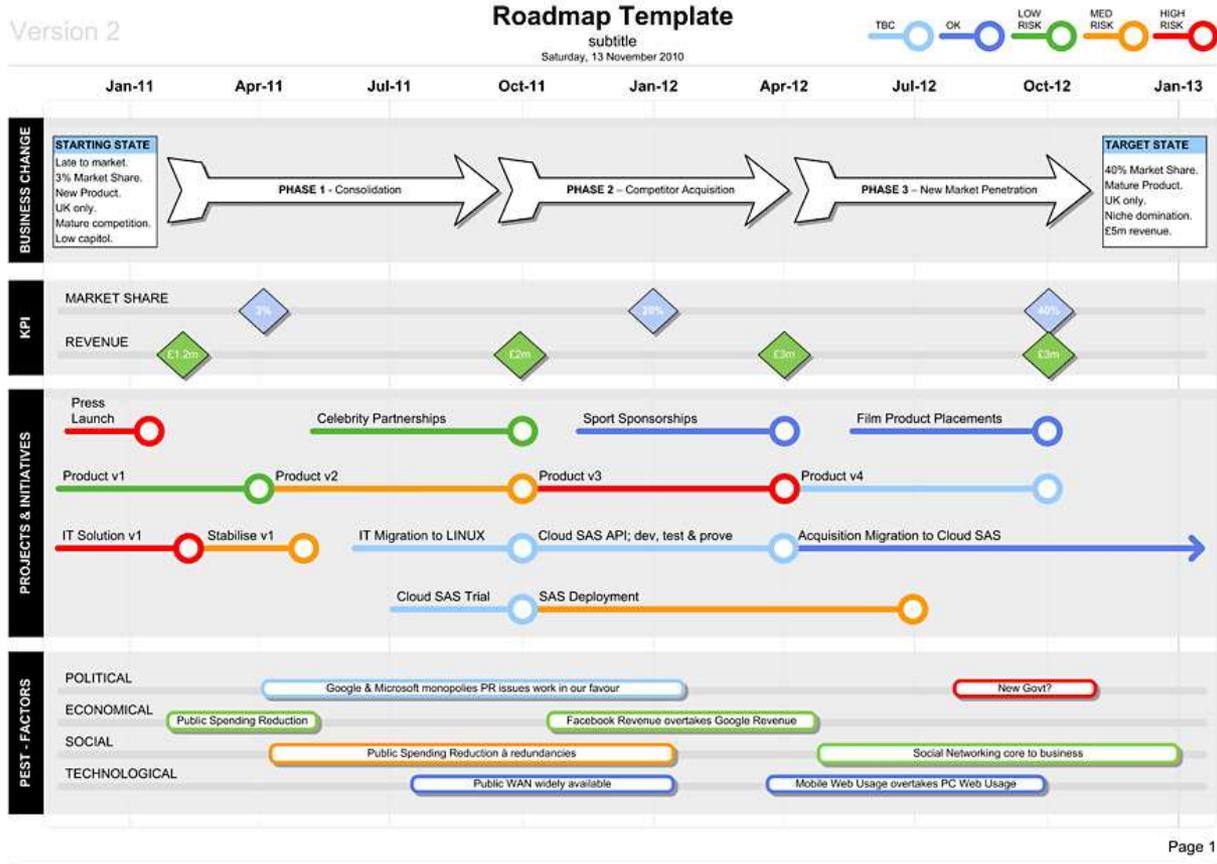
- Получить список всех проектов
- Узнать реальные сроки
- Понять текущее состояние систем, находящихся в эксплуатации
- Получить roadmap-ы всех продуктов



**Due Diligence**, дью-дїлидженс (англ. **due diligence** — должная добросовестность) — процедура составления объективного независимого представления об объекте инвестирования











- Коммуникативные навыки
- Позитивное отношение
- Межкультурные аспекты деловой коммуникации



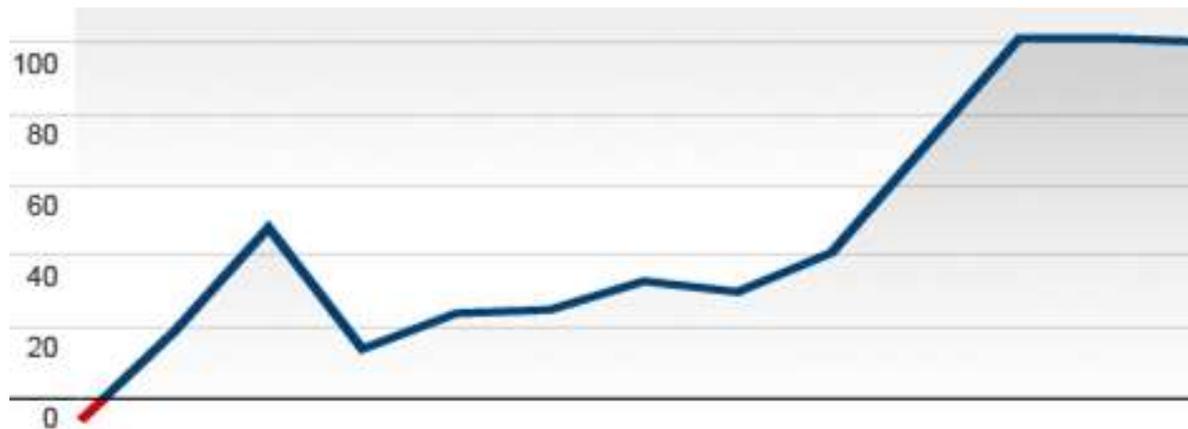
Ольга Сафонова

**Деловая коммуникация в  
глобальном  
экономическом  
пространстве**

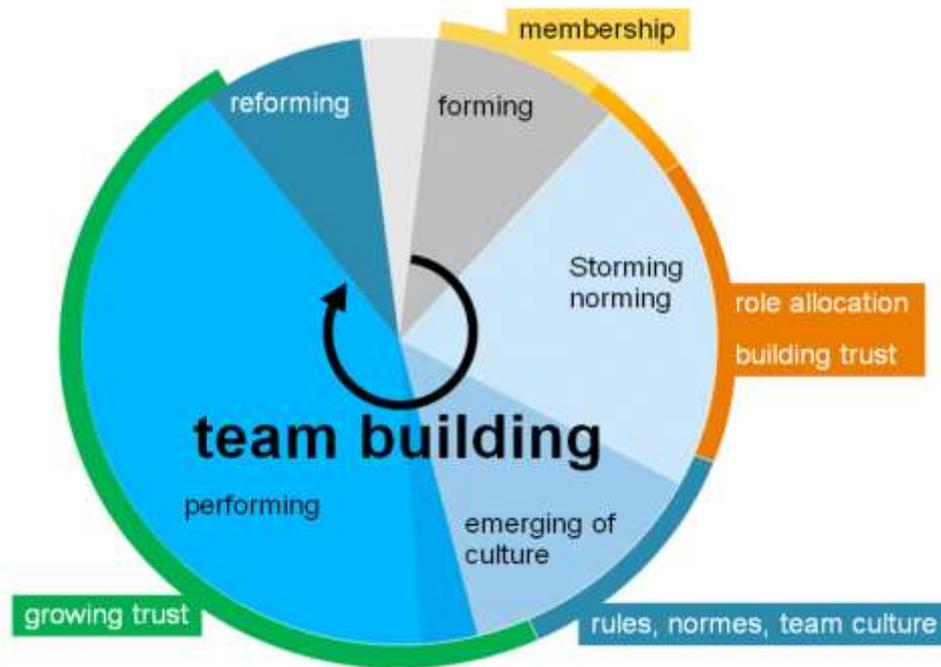
прагматингвистический аспект межкультурной  
деловой коммуникации

LAP LAMBERT  
Academic Publishing

- Знайте cycle time найма сотрудников
- Учитывайте сезонность
- Контролируйте отток сотрудников



- Убедитесь в наличие обучающих материалов
- Определите людей с тренерскими способностями
- Согласуйте бюджеты на командировки
- Утвердите планы
- Тестируйте людей после обучения



На данный момент **не существует** инструментов, которые позволяют **одинаково хорошо** отслеживать прогресс и вести учёт рабочего времени в **Agile** проектах.



- Должны быть с «первого дня»
- Договоритесь о системе индикаторов
- Начинайте с очень простых отчётов
- Систематически дорабатывайте отчёты
- Контролируйте решение эскалируем проблем

